Communication Technique	N° 85	Ed 01	Date: 01/06/2006
Produit: Alcatel OmniPCX Office			**Nb. de pages: 6**
■ Urgente ☐ Non Urgente	☐ Temporaire ■ Permanente		

Objet : OmniPCX Office Release 5.0 / Version Système 030.004

1 Introduction

La nouvelle version R5.0 de l' OmniPCX Office R5.0 version apporte un de nouvelles fonctionnalités. Cette communication technique présente les principales évolutions dans cette release.

Terminologie

A partir de la release, l'offre OmniPCX Office est déclinée comme suit :

Compact Edition - Advanced Edition - Premium Edition

- L'offre ***Compact*** et ***Advanced Edition*** est basée sur une CPU-3 avec processeur Aspen (similaire à l'offre *Business* des versions précédentes),
- L'offre ***Premium Edition*** est basée sur une CPUe-2 avec processeur Pentium. L'offre *Premium Edition* est disponible avec l'accès Internet intégré (ancienne offre eBusiness) ou sans IA (comparable à une solution Business avec CPU Pentium).

2 Nouveautés

2.1 Evolution SIP

SIP privé – connexion multi-site

L'OXO R5.0 intègre une passerelle SIP pour une topologie réseau IP offrant : jusqu'à 96 communications VoIP, support des codecs G711, G729a et G723.1a, RTP/RTCP, Fax sur IP (T38), annulation d'écho, VAD, détection/génération de tonalité.

Voir la documentation technique de l'OmniPCX Office R5.0 pour plus d'information (disponible sur le site WEB).

Connectivité SIP Public (SIP peering)

L' OmniPCX Office R5.0 est 'SIP ready' et des tests d'interopérabilité sont en cours avec des fournisseurs d'accès SIP.

Pour qualifier un fournisseur d'accès SIP, veuillez prendre contact avec votre représentant ALCATEL local.

La liste des opérateurs public SIP compatible avec l'OXO R5.0 sera publiée sur le BPWS au cas par cas.

Contraintes - restrictions

- Les protocoles H.323 et SIP sont mutuellement exclusifs : il n'est pas possible d'avoir simultanément les protocoles SIP et H.323 actif sur un même système.
- Topologie non supportée : le trafic VoIP SIP n'est pas supporté sur l'accès IA de l'OXO, excepté dans le cadre de tunnel VPN (topologie LAN to LAN).

2.2 PIMphony version 6.0

Avec PIMphony v6.0, un nouveau profil est disponible : **PIMphony Opérateur.**

Pour plus d'information, consulter la Communication Technique PIMphony V6.0 et l'aide en ligne de PIMphony.

2.3 Voice over Wireless LAN (VoWLAN)

L'Alcatel OmniPCX Office R5.0 propose une nouvelle solution de Mobilité IP pour les communications basée sur une infrastructure Wi-Fi (VoWLAN).

Pour le VoWLAN, l'OmniPCX Office R5.0 requiert une infrastructure basée sur :
- l'Alcatel OmniAccess Wireless Switch 43xx pour l'infrastructure WLAN,
- l'Alcatel Mobile IP Touch SVP Server pour l'infrastructure VoWLAN,
- Les Mobile Alcatel IP Touch (MIPT) 300 et 600 sets.

Remarques

- Afin d'optimiser la qualité audio dans une infrastructure Wireless LAN, il est impératif de mettre en oeuvre un SVP Server avec les postes MIPT pour gérer priorité de trafic entre les points d'accès et les postes MIPT.
- Une configuration VLAN voix/données doit être mise en oeuvre pour garantir une qualité globale des communications.

Pour plus d'information, consulter la documentation technique de l'OmniPCX Office R5.0 (disponible sur le site WEB) et les règles d'ingénierie pour le déploiement de la voix sur WLAN.

2.4 VLAN - QoS

Avec la release 5.0, il est possible de configurer des VLAN (802.1 p/q).

L'OmniPCX Office peut gérer 2 VLAN (1 VLAN "Voix" et un VLAN "Données") :

- la CPU et la CoCPU RAS font parties du VLAN Données,
- la CPU et les CoCPU VoIP font parties du VLAN Voix.

Pour plus d'information, consulter la documentation technique de l'OmniPCX Office R5.0, section Services VoIP – VLAN.

Contraintes – Restrictions

1) L' OXO R5.0 SW contient un nouveau BIOS pour les CoCPU

L'implémentation du VLAN a introduit une évolution dans la gestion des CoCPU. Dans les releases antérieures, les CoCPU émettent la requête BOOTP sur leur port Ethernet.

A partir de la R5.0, les CoCPU émettent la requête BOOTP sur le fond de panier : dès que la CPU principale est initialisée, elle répond à la requête de la CoCPU puis la CoCPU démarre le transfert du logiciel (TFTP) via son port Ethernet.

Ce mode de fonctionnement ne s'applique que pour les CoCPU ayant un bios en version 010.006 (ce bios est appliqué à toutes les CPU & CoCPU à processeur Aspen).

Lors d'une migration, les CoCPU ont un ancien bios et vont donc émettre la requête BOOTP sur leur port Ethernet. La CPU principale répond à la requête de la CoCPU puis la CoCPU démarre le transfert du logiciel, y compris le nouveau bios. Puis la CoCPU redémarre, mets à jour son bios et s'initialise à nouveau normalement.

Warning : du fait de la mise à jour du bios, la procédure de démarrage prends près de 20 minutes et il NE FAUT PAS ARRETER le système pendant cette phase.

Pour visualiser le process de démarrage, il est possible de connecter une console (Hyper Terminal - 115200 bds, 8N1) sur le port V24 de la CoCPU (en utilisant le câble de configuration V24 pour OMC connecté sur le port V24 de la CoCPU) pour s'assurer de la fin de l'initialisation.

En R5.0, il est impératif que toutes les CoCPU du système soient équipées d'un OBC version 2.7 ou 3.8 et supérieur. Les CoCPU avec un OBC antérieur ne sont pas supportées (ne concerne pas les CoCPU-1 et CoCPU-2).

2) Ajout d'une CoCPU en R5.0

Dans une configuration VLAN en R5.0, l'ajout d'une carte CoCPU nécessite que le bios de cette carte soit déjà à jour avec la version 010.006. Dans le cas contraire, la CoCPU ne pourra pas gérer la réponse à sa requête BOOTP qui aura été émise par la CPU principale avec un tag 802.1q.

En cas de doute sur la version de bios, installer la CoCPU dans un OXO R5.0 sans configuration VLAN (système de labo par exemple).

Note : les cartes SLANX et LANX ne sont pas compatibles dans le cadre d'un VLAN (pas de gestion du 802.1q sur ces cartes).

2.5 OMC Management

L'ancien logiciel PM5 a été renommé ***OMC*** - OmniPCX Office Management Console.

L'OMC est destiné à être utilisé avec la release 5.0 de l'OmniPCX Office mais il est également compatible avec les versions précédentes (4.x, 3.x, 2.x et 1.x).

PM5 n'est pas compatible avec l'OXO R5.0.

Evolution de la connectivité

Jusqu'à la release 4.x, un seul accès de configuration au système est permis pour des opérations d'écriture / lecture. Lorsque PM5 est connecté, aucune autre application n'est en mesure de lire ou écrire des données et inversement, lorsqu'une application est connectée (OHL par exemple) il n'est pas possible de faire des modifications de configuration avec PM5.

Une nouvelle architecture du système permet en R5.0 de supprimer cette contention d'accès : l'OMC établit une session en HTTPS. Cela permet d'avoir un accès simultané au système pour des applications externes et une session OMC (note : une connexion OMC avec une ancienne version d'Oxo est toujours effectuée avec le protocole FTP).

Remarque : la connexion HTTPS a comme effet de bord d'autoriser plusieurs sessions OMC sur un même système (en R5.0). Dans ce cas, une fenêtre de dialogue informe l'utilisateur qu'une session est déjà active.

Il faut prendre de grandes précautions lorsque que 2 sessions OMC sont actives sur un même PABX : il ne faut pas configurer les mêmes paramètres car cela peut provoquer des conflits dans le système (seule la dernière modification de données est prise en compte).

Warning : quand une session OMC est déjà active, il n'y a pas de message de notification si quelqu'un ouvre une session DHM Poste, ni sur le poste, ni dans l'application OMC en cours.

Topologie multi-site

La topologie multi-site permet d'initialiser et de configurer des PABX en réseau. Le multi-site inclut les services suivants :

- un wizard d'installation qui permet à l'installateur de configurer les données appropriées lors de l'adjonction d'un PABX dans le réseau.
- la réplication automatique des données communes dans tous les PABX du réseau. Les données communes sont copiés du système de référence vers les PABX secondaires du réseau.
- La synchronisation de l'annuaire et du répertoire collectif.

Important: l'OMC multi-site est prévu pour intégrer un système 'neuf' dans un réseau : une grande parties de données sont 'écrasée' lors de l'adjonction du système dans le réseau.

La topologie multi-site nécessite un réseau homogène :

- tous les PABX sont équipés de la release 5.0 et font partis d'un "réseau privé" (réseau en VoIP, QSIG – accès DLT- ou en ISVPN à travers des accès RNIS),
- le numéro d'usager est unique dans le réseau.

La premier PABX intégré dans un nouveau multi-site est automatiquement désigné comme le noeud principal (système de référence) : les données communes sont copiées du système de référence vers tous les systèmes qui seront ajoutés (les données communes des nœuds secondaires sont 'écrasées').

Remarques importantes :

- Les mots de passe système sont copiés du nœud de référence et sont donc modifié dans les PABX secondaires.
- Avant d'ajouter un système secondaire avec ACD, il faut supprimer la configuration ACD et re-démarrer l'ACD. Dans le cas contraire, les données ACD risquent d'être incohérente.
- Il est possible de faire une connexion OMC en mode Expert sur un PABX en multi-site (un message d'information est affiché dans OMC), toutefois, il n'est pas recommandé de modifier les données communes.

Voir l'aide en ligne de l'OMC pour plus d'information.

Système d'exploitation

L'OMC 500 est compatible avec les systèmes d'exploitations suivants :

- Windows 2000 (avec SP4), Windows 2003 (avec SP1), Windows XP (SP1, SP2).

L'installation sera refusée avec :

- Windows 9x, Windows ME, Windows NT , Windows XP sans SP1 et 2003 sans SP1,

Windows XP Edition Media Center n'est pas supporté.

Restriction

Lorsque PM5 et OMC sont installés sur un même PC, il est **impératif** que l'OMC ait été installé en dernier. Si une nouvelle version de PM5 est installée, il faut ré-installer l'OMC.

2.6 OmniTouch Call Center Office

Avec la release 5.0 une nouvelle licence "Welcome Office Pro" étend le nombre d'agent actif à 32 et il est possible d'avoir jusqu'à 10 application agent avec l'offre Advance Edition.

Un nouveau menu permet d'élargir les possibilités de configuration des "jours exceptionnels".

Avec l' OmniPCX Office release 5.0 permet de présenter à l'agent le nom du groupe ACD ou l'identification de l'appelant, en fonction de la configuration.
Si un agent appartient à plusieurs groupe, cela lui permettra de répondre à un appel avec l'annonce appropriée à chaque groupe.

Voir la Communication Technique "Nouvelle version ACD OXO R5.0" pour plus d'information.

2.7 Remplacement de poste

Avec la release 5.0, la fonction "Remplacement de poste" permet de substituer un ancien poste Reflexes (postes UA) par un nouveau poste de la série x9 en conservant les touches programmées (en fonction du nombre de touches disponibles sur le poste x9).

De la même manière, il est possible de remplacer un poste x9 par un autre poste de la même gamma en conservant les touches programmées (en fonction du nombre de touches disponibles sur le nouveau poste x9).

Le remplacement d'un poste x9 par un poste Reflexes n'est pas possible.

2.8 Déplacement des touches de l'"add-on virtuelle" vers un add-on physique

Avec les postes x8 et x9, il est possible à partir de la version R5.0 de déplacer les touches du postes (appelé add-on virtuel) vers un module de touches supplémentaires connecté au poste.

2.9 Affichage

Avec la R5.0, en plus du nom, les postes x8 et x9 (à l'exception des postes 4018 et 4019) permettent d'afficher le numéro d'une entrée du répertoire collectif. New Hardware

2.10 Nouvelle CPU-3 (Aspen)

Les nouveaux systèmes Compact ou Advanced Edition sont équipés en R5.0 d'une nouvelle **CPU-3** (processeur Aspen à 133Mhz, 64Mb Ram, 128Mb Flash NAND) et une carte XMEM-128 (optionnelle, en fonction du niveau de service, exemple : extension durée d'enregistrement de la messagerie vocale).

2.11 Alcatel Série x8/x9 : évolutions

- **un Combiné Bluetooth 1.2** est disponible en option pour les **IP Touch 4068 V1.2** (référence 3GV27043xx).
- Nouveaux modules disponibles pour les postes de la gamme x9 :
  - Module de connexion multiple : permet de connecter jusqu'à 3 postes. Ce module remplace l'ancien 'Multi-Reflexes 4099 HUB'
  - Module analogique (AP),
  - Module RNIS (interface S0),
  - Module V24/CTI.

Notes :

- la nouvelle gamme de module est compatible avec l'ancienne gamme de poste Reflexes,
- la nouvelle gamme de module est conforme à la directive européenne 2202/95/EC 'RoHS',
- les modules S0 et AP seront disponible à compter du 3 juillet.

Compatibilité

	Associé à un poste x9		Associé à un poste Reflexes ou en mode TA (stand-alone)	
	OXO release < R5.0	OXO R5.0	OXO release < R5.0	OXO R5.0
Nouveau modules	Non	Oui	Oui	Oui
Anciens modules (gamme UA 3G)	Non	Non	Oui	Oui

2.12 Divers

A partir de la release 5.0 il est possible d'installer un disque dur sur la CPU d'un OXO Compact Edition. Mais avec cette configuration il est impératif d'utiliser une alimentation externe avec chargeur/batterie et il faut positionner le cavalier "extBAT" de l'alimentation PSXS en position "Yes" (voir le Manuel d'Installation).

3 Références logicielle

Composant	Référence
Système	ALZAA500/030.004
OMC Expert	OMC500/24.1e
OMC Easy/EasyPlus	OMC500/24.1e
LoLa	300/09.1
Application ACD	3.0.0-3.12.1
PIMphony	v6.0 build 1072
Bios (CPU et CoCPU Aspen)	bios100/010.006
Bios PIII (CPUe-1 / CPUe-2)	bspii/005.002
IBS	ibs100/003.016
IBS NG	ibs_ng100/044.002
IBS PWT (US market)	ibspwt200/001.024
4098 FR (TSC-IP V1)	026.001 (4.9)
4098 FRE (TSC-IP V1S)	026.001 (2.5)
IP-Phone	026.001 (2.21)
Multi-UA	mlt_ua100/001.006
IP Touch 4068 / 4038 / 4028	03.60.51
IP Touch 4018	03.60.50
Série x9 (4039 / 4029 / 4019)	03.60.50

Rappel : Migration d'un OXO R4.0 vers la R5.0 : si le PABX est équipé de postes x9, il ne faut pas oublier d'activer le téléchargement des terminaux. Il est possible de choisir entre un téléchargement immédiatement après le swap ou programmé à une date et heure donnée dans l'OMC.

Procédure recommandée : désactiver le *Téléchargement des Terminaux* dans la version R4.x courante, effectuer la migration du système (via LoLa ou swap sans sauvegarde des données), restauration/configuration des données du système et finir par le téléchargement des termianux (immédiatement ou programmé pendant les heures de fermeture).

Fin du document